

# Piilovirhevakuutus

## Määritelmät

### Piilovirhe

**Piilovirheellä** käsitetään Maakaaren (540/1995) 2 luvun 17 §:n 1 momentin 5 kohdassa määriteltyä salaista virhettä tai Asuntokauppalain 6 luvun 11 § 1 momentin 4 alakohdassa käytettyjen esineiden osalta; piilovirheen vuoksi kiinteistö (**Kohde**) poikkeaa laadultaan merkittävästi siitä, mitä myydyn kaltaiselta kiinteistöltä voidaan kauppahinta ja muut olosuhteet huomioon ottaen perustellusti edellyttää.

### Vakuutettu

**Vakuutettu** on luonnollinen henkilö tai henkilöt tai kuolinpesä, joka/jotka on nimetty **Kauppakirjaan Kohteen** myyjäksi/myyjiksi.

### Vakuutusenantaja

**Vakuutusenantaja** on Helvetia Global Solutions Ltd.

Vakuutuksen Underwriter on Novus Underwriting Europe BV, Helvetia Global Solutions Ltd. AG:n puolesta. Novus Underwriting Europe BV on rekisteröity Belgiaan Company N. 0749907988, minkä rekisteröity toimipaikan osoite on Stephanie Square Centre, Avenue Louise 65, Box 11, Brussels, 1050. Novus Underwriting Europe BV on rekisteröity Financial Services and Market Authority (FSMA):n toimesta Belgiassa "valtuutettuna underwriterina" vakuutusten tarjoajien ja avustavien vakuutusten tarjoajien rekisteriin.

Helvetia Global Solutions Ltd., Aeulestrasse 60, Vaduz, FL-9490 Liechtenstein on rekisteröity Principality of Liechtenstein:iin (numero rekisterissä FL-002.191.766-9), päätoimipaikan osoite Dufourstrasse 40, 9001 St Gallen, Switzerland.

### Asiamies

Tämän vakuutuksen myöntää **Asiamiehenä ("Coverholder")** InSure Group Oy (2142772-4) ja toimii valtuutuksen nojalla, joka on myönnetty **Asiamiehelle** sopimuksen ("**Coverholder Appointment Agreement**") mukaisesti ja jonka sopimuksen markkinatunnus on B1735ND0318324.

**Asiamies** toimii vakuutusenantajan edustajana sopimukseen ("**Coverholder Appointment Agreement**"), jonka markkinatunnus on esitetty edellä, perustuvien tehtäviensä hoitamisessa.

Sikäli kun vakuutusehdoissa viitataan **Vakuutusenantajaan**, on riittävää osoittaa yhteydenotot InSure Group Oy:lle.

### Kohde

**Kohde** on omakotitalo kiinteistöllä, jonka kauppaan sovelletaan maakaaren säännöksiä, paritaloa tai omakotitaloa kahdesta tai useammasta yksittäisestä omakotitalosta koostuvassa taloyhtiöstä, jonka myyntiin ja ostoon sovelletaan asuntokauppalakia tai kun vakuutetun vastuu poikkeaa Kiinteistömedia Oy:n julkaisemasta (ja Suomen Kiinteistöliiton perustamasta) Huolto- ja korjausvastuiden jako taloyhtiöissä taulukosta, joka on voimassa vakuutuksen ottohetkellä.

- **Kohdetta** tulee käyttää joko **Vakuutetun** asuntona tai loma-asuntona Suomessa.
- Jos **Kohdetta** käytetään osittain liiketoiminnallisiin tarkoituksiin, suurimman osan (yli 50 %) asuinpinta-alasta tulee olla yksityisessä asuinkäytössä.
- **Kohde** tulee yksilöidä kiinteistötunnuksella tai/ja osoitteella.
- Vakuutus on saatavissa vain kohteille, joiden asuinpinta-ala on korkeintaan 350 m2.
- **Kohteeseen** kuuluu:
  - Viemärit viemärikaivoon saakka, kiviarkku, talousvesiputket tai vastaavat ja ulkopuolinen kosteussuojaus.
  - **Kohteen** ulkoseinät, mukaan lukien autotalli, muttei erillinen autotalli.
- **Kohteeseen EIVÄT KUULU**: sauna, kuistit, viher- tai kasvihuoneet tai muut samantyyppiset maanpinnan tasoon rakennetut rakennelmat, eivätkä sellaiset rakennukset, joita ei ole rakennettu asuinkäyttöön.

### Tarkastusraportti

Tarkastusraportti on **Kohteen** kunnan kuvaava kattava raportti.

### Ostaja

Ostaja/ostajat on/ovat luonnollinen henkilö/henkilöt, joka/jotka on merkitty **Kohteen** ostajaksi/ostajiksi **Kauppakirjaan**. Vain Ostaja voi esittää korvausvaatimuksen **Vakuutetulle** (olla korvauksenhakija) tämän vakuutuksen perusteella.

### Kauppasopimus

Kauppasopimus on **Vakuutetun** ja **Ostajan** välinen kirjallinen **Kohteen** kauppaa koskeva sopimus.

## Terrorismi

Terroriteolla tarkoitetaan henkilön tai henkilöryhmän tai ryhmien harjoittamaa voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, riippumatta siitä toimitaanko yksin tai jonkun organisaation tai hallituksen puolesta tai puitteissa, kun toimitaan poliittisista, uskonnollisista, ideologisista tai vastaavista syistä tai sellaisten tavoitteiden saavuttamiseksi, mukaan lukien aiكومukset vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiكومukset aiheuttaa pelkoa väestössä tai sen osassa.

---

## 1. Vakuutuksen saamisen edellytykset

Voidakseen ostaa vakuutuksen Vakuutetun on annettava toimeksianto Vakuutuksenantajan hyväksymälle tarkastusyriykselle. Tarkastusyriyksen on tarkastettava **Kohde** ja laadittava sellainen **Tarkastusraportti** kuin jäljempänä esitetään.

- **Tarkastusraportti** ei saa olla kahdeksan (8) kuukautta vanhempi **Kauppakirjan** allekirjoitushetkellä
- **Vakuutetun** tulee toimittaa tarkastajalle kaikki sellaiset tiedot koskien **Kohteen** kuntoa, jotka saattavat olla merkityksellisiä **Kohteen** kunnon määrittämisen kannalta.

Vakuutusta ei voida ostaa sen jälkeen, kun **Ostaja** on saanut **Kohteen** hallintaoikeuden.

---

## 2. Vakuutuksen kattamat henkilöt

Vakuutus on voimassa Vakuutus kirjassa nimetyn **Vakuutetun** hyväksi

---

## 3. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa viisi (5) vuotta siitä päivästä alkaen, kun **Ostaja** saa **Kohteen** hallintaoikeuden. Riippumatta edellä ilmoitetusta aikavälistä, vakuutus on voimassa vain vakuutustodistuksessa määriteltynä ajanjaksona.

---

## 4. Vakuutusturva

Vakuutus kattaa **Kohteen**, ja soveltuu **Ostajan** korvausvaatimuksiin, jotka perustuvat **Kohteessa** todistettavissa oleviin **Piilovirheisiin**, mikäli **Piilovirheestä** on aiheutunut **Kohteelle** fyysinen vaurio, ja josta vauriosta **Vakuutettu** on velvollinen maksamaan korvausta **Ostajalle**.

---

## 5. Vakuutusturvan rajoitukset

Vakuutus ei kata

- 5.1 Vaatimuksia, mikäli **Kohteelle** ei ole aiheutunut fyysistä vauriota;
- 5.2 Sellaisia **Kohteen** osia, joita **Tarkastusraportin** mukaan ei ole tarkastettu;
- 5.3 Sellaisia **Kohteen** osia, joiden osalta **Tarkastusraportti** suosittelee lisätutkimuksia;
- 5.4 **Tarkastusraportissa** mainittuja puutteita, vikoja, virheitä, vajavaisuuksia tai muita huomioita;
- 5.5 Puutteita, jotka olisivat olleet havaittavissa (vaikka niitä ei olisi merkitty **Tarkastusraporttiin**) **Kohteen** ostohetkellä;
- 5.6 Virhettä, jonka perusteella **Ostaja** on alentanut **Kohteen** kauppahintaa tai pidättänyt sitä **Vakuutetulta** virheen seurauksena;
- 5.7 Vaatimuksia liittyen virheisiin joiden:
  - Olemassaolosta **Vakuutettu** tiesi;
  - Jotka **Vakuutettu** on salannut tai piilottanut;
  - Jotka perustuvat siihen, että **Vakuutettu** on antanut väärä tai harhaanjohtavia tietoja.
- 5.8 Vaatimuksia Jotka perustuvat siihen, että **Vakuutettu** tai **Vakuutetun** edustaja on antanut **Ostajalle Kohdetta** koskevia sellaisia lupauksia ja/tai kuvailleet **Kohdetta Ostajalle** sellaisella tavalla joka on antanut väärän kuvan **Kohteen** tasosta;
- 5.9 Vaatimuksia, jotka perustuvat sellaisiin virheisiin urakoitsijan työsuorituksessa, joista urakoitsija on Suomen lain mukana vastuussa tai sopimuksen perusteella velvollinen hyvittämään **Vakuutettua**. Jos urakoitsija on vastuussa virheestä, mutta ei voi vastata velvoitteistaan konkurssin tai muun todisteellisen maksukyvyttömyyden kuten ulosottoviraston antamalla varattomuusasetodistuksella näytettävän maksukyvyttömyyden vuoksi, piilovirhevakuutuksesta maksetaan korvausta **Vakuutetulle** edellyttäen, että vaatimuksessa on kyse sellaisesta salaisesta virheestä, jota tässä vakuutuksessa tarkoitetaan ja se olisi muutoinkin vakuutuksen ehtojen kattama;
- 5.10 Vaatimuksia, jotka perustuvat virheisiin, joista vakuutetulla ei ole lakisääteistä korvausvelvollisuutta
- 5.11 Vaatimuksia, jotka perustuvat tulisijassa tai savuhormissa olevaan virheeseen;
- 5.12 Vaatimuksia, jotka perustuvat virheisiin lämmitysjärjestelmässä, aurinkopaneeleissa (tai vastaavissa) kodinkoneissa, tuulettimissa, antennissa, ilmastointilaitteissa, keskuspölynimurijärjestelmissä mukaan lukien niiden putkistot, tietokoneissa ja muissa teknisissä/ elektronisissa laitteissa, uima-altaissa ja niiden varusteissa;
- 5.13 Vaatimuksia, jotka perustuvat veden laatuun ja/tai määrään;
- 5.14 Vaatimuksia, jotka johtuvat tai joiden syy on radon, asbesti tai kreosootti, tai
- 5.15 Mitään **Ostajan** kuluja, paitsi kun **Ostajalla** on tämän vakuutussopimuksen mukainen perusteltu vaade, jonka perusteella **Vakuutetulla** on velvollisuus hyvittää **Ostajaa**.

**Vakuutuksenantajalla** ei milloinkaan ole velvollisuutta hyvittää **Ostajaa** vain koska **Vakuutettu** tai joku muu kuin **Vakuutettu** on myöntänyt maksuvastuunsa tai luvannut maksun **Ostajalle**.

## 6. Vakuutuskorvauksen yläraja

Vakuutuskorvauksen ylärajaan sisältyy kaikki oikeudenkäynti- ja tarkastuskulut (sisältäen arvonlisäveron).

Korvauksen enimmäismäärä on mainittu vakuutuskirjeessä. Tämä määrä käsittää Vakuutuksenantajan kokonaisvastuun koko vakuutuksen voimassaoloaikana.

## 7. Omavastuu

Omavastuun määrä on mainittu vakuutuskirjassa.

Jokaista virhettä pidetään erillisenä vaatimuksena.

## 8. Vakuutuskorvaus

### 8.1 Korvauksen määrä

Vakuutuksen ei ole tarkoitus tuottaa **Ostajalle** tai **Vakuutetulle** voittoa vaan tarkoituksena on ainoastaan korvata aiheutunut vahinko vaikka vakuutusmäärä olisi aiheutunutta vahinkoa korkeampi. Vakuutuskorvaus suoritetaan ensisijassa rahana.

Jos **Ostaja** esittää **Vakuutetulle** korvausvaatimuksen, **Vakuutuksenantaja** tekee seuraavat toimenpiteet, mikäli vaatimuksen määrä ylittää omavastuun:

- Selvittää onko **Vakuutettu** Ostajalle asuntokauppalain mukaisessa korvausvastuussa
- Neuvottelee korvausvaatimuksen esittäjän kanssa
- puolustaa **Vakuutettua** oikeudenkäynnissä tai muusa riidanratkaisumenettelyssä maksamalla **Vakuutetun** oikeudenkäyntikuluja tai oikeudenkäyntikuluja jotka hänet on tuomittu maksamaan ja joita ei voida saada perityksi vastapuolelta tai muulta vastuussa olevalta taholta. Vakuutetun oikeudenkäyntiasiamiehen tulee olla **Vakuutuksenantajan** etukäteen hyväksymä.
- Maksaa vahingonkorvausta edellyttäen, että:
  - **Kauppasopimusta** ei ole purettu,
  - **Vakuutettu** on vastuussa vahingosta ja
  - vahingonkorvauksen määrä ylittää omavastuun ja vahinko on vakuutuksen kattama

Vakuutuskorvaus ei milloinkaan kata tasonparannusta paitsi silloin, kun tasonparannus johtuu muuttuneesta lainsäädännöstä, joka edellyttää korjausta korkeampaan tasoon kuin **Kohteen** alkuperäinen taso oli. Vakuutuskorvaus ei milloinkaan ole suurempi kuin vaadittavien korjauskustannusten määrä lisätynä muilla liitännäiskustannuksilla, kuten oikeudenkäynti- ja vahingon tarkastuskustannuksilla.

Yllä olevasta riippumatta, korvaus ei ole koskaan korkeampi kuin kohdassa 6 määritelty ”vakuutuskorvauksen yläraja”.

### 8.2 Ikävähennykset

Vakuutuskorvaus perustuu siihen arvoon, joka **Kohteella** oli juuri ennen vahinkoa. Silloin kun vahingoittunut **Kohteen** osa, esimerkiksi lattia, korvataan uudella osalla, joka asennetaan samaan paikkaan ja jolla on sama käyttötarkoitus, vakuutuskorvaus perustuu **Kohteen** osan jälleenhankinta-arvoon.

Jos **Kohteen** arvo on alentunut pienemmäksi kuin 50 % vastaavan uuden **Kohteen** arvosta, johtuen esimerkiksi iästä, käytöstä ja/tai **Kohteen** soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa, vakuutuskorvaus maksetaan nykyarvon perusteella.

Ikävähennys tehdään, kun **Kohteen** osa on vahingoittunut. Ikävähennys tehdään esimerkiksi vahingoittuneen **Kohteen** purku- korjaus ja kuivauskustannuksista.

Ikävähennys on kuitenkin enintään 50 % kaiken muun kuin kylpyhuoneiden osalta.

Kohteen osa	Ikä	Ikävähennys vahingon määrästä
1) Mikä tahansa osa, lukuun ottamatta kohtaa 3) alla	0-10	0 % vuodessa
2) Mikä tahansa osa, lukuun ottamatta kohtaa 3) alla	10 <	3 % vuodessa
3) Kylpyhuoneet (tai vastaavat)	mikä tahansa	3 % vuodessa

Osan/omaisuuden ikä lasketaan täysien kalenterivuosien määränä osan asennusvuoden jälkeisestä vuodesta alkaen.

Jälleenhankinta-arvo – ikävähennys = **Vakuutetun** saama korvaus.

Seuraavat ikävähennykset tulevat tehtäväksi **Kohteen** kone-, laite- tai putkirikon seurauksena.

Omaisuus	Ikävähennys
Säiliöt, jätevesi-, sadevesi-, käyttövesi- ja lämpöputket muut kuin perustuksessa sijaitsevat	3 %
Kupari- ja muoviputket perustuksissa ja maan alla	3 %
Muut putket perustuksissa ja maan alla	6 %

Ikävähennysprosentti lasketaan kertomalla ylläolevan taulukon prosentti niillä kokonaisilla kalenterivuosilla jotka koneet/laitteet / putket ovat olleet käytössä niiden ensimmäisen käyttöönottovuoden jälkeen.

Ikävähennys tehdään myös seuraavista	Ikävähennystä ei tehdä seuraavista
<ul style="list-style-type: none"><li>• Purku- ja kasaaminen</li><li>• Kaivaminen ja täyttö</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vian etsintä</li><li>• Sähkökaapelit</li></ul>

### 8.3 Korvaushakemus

Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle niin pian kuin mahdollista yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun **Vakuutettu** on saanut tietää vahinkotapahtuman aiheuttaneen vahingon sattumisesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta tai vahingon aiheutumisesta.

Korvaushakemus tulee tehdä viipymättä ja lähettää seuraavaan osoitteeseen:

Van Ameyde Krogius Sturenkatu 16 FI-00510 Helsinki Suomi	puhelin (+358) 9 47 6363 00 sähköposti vahingot@kauppaturvavahingot.fi
---	---

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää:

- Kopio **Ostajan** vaatimuksesta (jos vaatimus on saatavilla kirjallisessa muodossa)
- Todiste vahingon syntymisestä, esimerkiksi kopio vahinkotarkastusraportista
- Kopio **Kuntotarkastusraportista**
- Tiedot muista vakuutuksista jotka voivat kattaa vahingon
- Kaikki muut tiedot ja asiakirjat jotka **Vakuutuksenantaja** voi tarvita vahinkokäsittelyssään

### 8.4 Vakuutetun myötävaikutusvelvollisuus

**Vakuutetun** on vakuutussopimuslain 69 §:n mukaisesti kohtuullisesti myötävaikutettava vahingon selvittämiseen toimittamalla **Vakuutuksenantajalle** sellaisia asiakirjoja joita **Vakuutuksenantaja** pyytää. Jos **Vakuutettu** ei täytä myötävaikutusvelvollisuuttaan, **Vakuutuksenantajalla** ei ole velvollisuutta korvata laiminlyönnistä johtuvia lisäkustannuksia

## 9. Yleiset ehdot

### 9.1 Vakuutusmaksun maksaminen ja vakuutuksen voimaantulo

Vakuutusmaksu on maksettava **Vakuutuksenantajalle** sen soveltaminen maksuehtojen mukaisesti. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, **Vakuutuksenantajalla** on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän irtisanomisajalla laskettuna irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusta ei irtisanoa, mikäli vakuutusmaksu on maksettu sanotun 14 päivän määräajan kuluessa (vakuutussopimuslain 39 §).

Vakuutuksenantaja ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu siitä, että **Vakuutuksenantaja** kieltäytyy myöntämästä vakuutusta. **Vakuutuksenantajan** vastuu alkaa vakuutuskauden voimaantulopäivänä, joka on merkitty vakuutuskirjaan ja on voimassa kunnes vakuutus on päättynyt, edellyttäen, että vakuutus on maksettu laskun maksuehtojen mukaisesti.

### 9.2 Vakuutuksen päättymisen

Vakuutuksen voimassaolo lakkaa välittömin vaikutuksin, jos **Kauppasopimus** puretaan.

Vakuutus voidaan purkaa päättymään välittömin vaikutuksin, jos **Vakuutettu** on:

- antanut vääriä tietoja,
- laiminlyönyt noudattaa soveltuvia rakentamista koskevia säännöksiä,
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta,
- lisännyt vahingon vaaraa, esimerkiksi vuokraamalla **Kohteen** kolmannelle.

### 9.3 Henkilötiedot

#### *Yleisesti*

**Vakuutusenantaja** kerää ja käyttää tarpeellista tietoa **Vakuutetusta** tarjotakseen **Vakuutetulle** vakuutusturvan tai vakuutusturvan, joka tulee **Vakuutetun** eduksi ja täyttääkseen **Vakuutusenantajan** lakisääteiset velvoitteet.

Tämä tarpeellinen tieto käsittää muun ohessa **Vakuutetun** nimen, osoitteen ja yhteystiedot, sekä mitä tahansa muita tietoja, joita **Vakuutusenantaja** kerää **Vakuutetusta** vakuutuksen yhteydessä, josta **Vakuutettu** saa etuisuuden. Tämä tieto voi käsittää myös arkaluonteista tietoa, kuten tietoja **Vakuutetun** terveydestä ja **Vakuutetun** mahdollisista rikostuomioista.

Joissain tapauksissa **Vakuutusenantaja** tarvitsee **Vakuutetun** suostumuksen käsitellä joitain **Vakuutettua** koskevia tietoryhmiä (mukaan lukien arkaluonteiset tiedot **Vakuutetun** terveydestä ja **Vakuutetun** mahdollisista rikostuomioista). Sikäli kuin **Vakuutusenantaja** tarvitsee **Vakuutetun** suostumuksen, **Vakuutusenantaja** pyytää sitä sinulta erikseen. Mikäli **Vakuutettu** ei anna suostumustaan, tai peruuttaa suostumuksensa, tämä voi vaikuttaa mahdollisuuteemme myöntää vakuutusturva, josta **Vakuutettu** saa etuuden, tai estää **Vakuutusenantajaa** myöntämästä sinulle vakuutusturvaa tai käsitellä vahinkoilmoituksiasi.

Se miten vakuutus toimii, tarkoittaa, että henkilötietojasi voidaan jakaa kolmansille osapuolille ja käyttää kolmansien osapuolien toimesta vakuutussektorilla, kuten esimerkiksi vakuutusyhtiöt, vakuutusasiamiehet, vakuutusmeklarit, jälleenvakuuttajat, vahinkoarvioitsijat, alihankkijat, valvovat viranomaiset, poliisiviranomaiset, rikosten torjunta- ja selvitysviranomaiset ja lakisääteiset vakuutustietokannat. **Vakuutusenantaja** luovuttaa henkilötietojasi ainoastaan **Vakuutusenantajan** myöntämän vakuutuksen yhteydessä ja vain siltä osin, kuin se on lain mukaan välttämätöntä tai sallittua.

#### *Muita henkilöitä koskevat antamasi tiedot*

Mikäli annat meille, vakuutusasiamiehellesi tai vakuutusmeklarillesi tietoja muista henkilöistä, sinun tulee antaa kyseisille henkilöille yllä sanottu henkilötietojen käyttöä koskeva ilmoitus.

#### *Tarvitsetko lisätietoja?*

Lisätietoja siitä, miten **Vakuutusenantaja** käyttää henkilötietojasi, saat tietosuojaselosteesta, joka on saatavissa kotisivujemme yksityisyyskohdasta ("Privacy section") osoitteessa [www.helvetia.com/privacy](http://www.helvetia.com/privacy).

#### *Yhteydenotot ja oikeutesi*

Sinulla on oikeuksia koskien tietoa, jota **Vakuutusenantajalla** sinusta on, mukaan lukien oikeus päästä tietoihisi. Mikäli **Vakuutettu** haluaa käyttää oikeuksiaan, keskustella siitä, miten **Vakuutusenantaja** tietojasi käyttää, tai saada kopion täydellisestä tietosuojaselosteesta, pyydämme olemaan yhteydessä meihin. Vaihtoehtoisesti voit olla yhteydessä **Insure Group Oy:n**, jonka osoite on alla kohdassa 10.

**Vakuutetulla** on myös oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, mutta **Vakuutusenantaja** rohkaisee olemaan yhteydessä ensin **Vakuutusenantajaan**.

### 9.4 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

On sovittu, että tähän vakuutukseen sovelletaan yksinomaisesti Suomen lakia ja kaikki erimielisyydet koskien tätä vakuutusta, tai jotka johtuvat tästä vakuutuksesta, ratkaistaan yksinomaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa Suomessa.

**Vakuutusenantaja** täten hyväksyy, että kaikki haasteet, ilmoitukset ja tiedoksiannot, jotka sille tulee antaa tiedoksi oikeudellisen prosessin aloittamiseksi sitä vastaan liittyen tähän vakuutukseen, voidaan antaa asianmukaisesti tiedoksi, jos ne on osoitettu **Vakuutusenantajalle** ja annettu tiedoksi **InSure Group Oy:lle**, jolla tässä yhteydessä on oikeus tiedoksiantojen vastaanottamiseen.

**Vakuutusenantaja** ei yllä mainitun oikeutuksen antamisen perusteella luovu oikeuksistaan mihinkään erityisiin pidennyksiin tai määräaikoihin, mihin se voi olla oikeutettu tiedoksiantojen tai ilmoitusten osalta johtuen sen kotipaikasta Belgiassa.

### 9.5 Kanneaika

Kanne, joka perustuu **Vakuutusenantajan** tekemään korvauspäätökseen tai muuhun päätökseen, joka vaikuttaa vakuutusenantajan, **Vakuutetun** tai muun henkilön oikeuteen saada korvausta tai etuuksia vakuutuksesta, on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä päivämäärästä, kun kyseinen henkilö sai **Vakuutusenantajan** kirjallisen korvauspäätöksen ja tiedon siitä, että määräjän laiminlyönti johtaa kanneoikeuden menettämiseen.

Jos asiaa koskeva riitä on vireillä kuluttajariitalautakunnassa, vakuutuslautakunnassa tai muussa kuluttajariitoja käsittelevässä elimessä, kanneoikeuden vanhentuminen keskeytyy käsittelyn ajaksi siten, kun lain velan vanhentumisesta (728/2003) 11 §:ssä säädetään.

### 9.6 Ylivoimainen este

Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat siitä, että vahingon selvittäminen, korjaukset tai korvauksen maksaminen viivästyy johtuen sodasta, sodankaltaisesta tapahtumasta, vallankumouksesta, kansannoususta tai julkisen vallan toimenpiteiden vuoksi, lakkojen, työsulkujen, saartojen tai samanlaisten tapahtumien vuoksi.

## 9.7 Vakuutusta koskevat tiedustelut

Vakuutusta koskevat tiedustelut voidaan osoittaa:

InSure Group Oy  
Katkiluodonkatu 8, 24100 Salo  
Puhelin: +358 20 746 3900  
Sähköposti: info@insuregroup.fi

## 9.8 Tiedot peruutusoikeudesta etämyynnissä

Kuluttajasuojalain määräysten mukaisesti kuluttajalla on oikeus peruuttaa etäviestimen välityksen tehty sopimus ilmoittamalla peruutuksesta vakuutusedustajalle 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen solmimisesta tai myöhemminkin laskettuna siitä päivästä, kun kuluttaja vastaanotti tiedon peruutusoikeudesta ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Jos sopimus peruutetaan, vakuutus sopimus puretaan ja maksetut vakuutusmaksut palautetaan.

---

## 10. Asiakasreklamaatioiden käsittely

---

Kaikki asiakasreklamaatiot on osoitettava **Asiamiehen edustajalle**:

### Korvausvaatimusten

#### uudeelleen käsittely:

Van Ameyde Krogius  
Sturenkatu 16  
FI-00510 Helsinki  
Finland

Tel: (+358) 947 63 63 00

### Muut reklamaatiot:

Kauppaturvan asiakaspalvelu

InSure Group Oy  
Katkiluodonkatu 8  
241000 Salo  
Tel: (+358) 20 746 3900

E-mail: vahingot@kauppaturvavahingot.fi

E-mail: info@insuregroup.fi

Reklamaatiosi kuitataan viipymättä kirjallisesti vastaanotetuksi.

Päätös reklamaatiostasi toimitetaan sinulle kirjallisesti kahdeksan (8) viikon kuluessa reklamaation vastaanottamisesta.

Mikäli olet edelleen tyytymätön lopullisen vastauksen jälkeen, tai jos et ole saanut vastausta kahdeksan (8) viikon kuluessa reklamaation toimittamisesta, sinulla voi olla oikeus esittää Kuluttajariitalautakuntaan.

### Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
Finland

Puhelin: +358 29 566 5200

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Kotisivu: [www.kuluttajariita.fi/en/index/kuluttaja-asiat/kuluttaja-asiat/vakuutuksetjapankit.html](http://www.kuluttajariita.fi/en/index/kuluttaja-asiat/kuluttaja-asiat/vakuutuksetjapankit.html)

Jos olet ostanut vakuutuksen verkossa, voit tehdä valituksen myös EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisun alustan (ODR) kautta. ODR alustan osoite on [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

Yllä sanotut valitusten käsittelyjärjestelyt eivät estä sinua aloittamasta oikeudellista prosessia tai vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä sopimukseen perustuvien oikeuksiesi nojalla.

---

## 11. Riidanratkaisu

---

Vakuutuksenantajan prosessiosoite haasteiden ja muiden oikeudellisten asiakirjojen tiedoksianto varten on:

### InSure Group Oy

Asiakasreklamaatioista vastaava henkilö, Mikko Hägerström  
Postiosoite: Katkiluodonkatu 8  
24100 Salo

Puhelin: 020 746 3900

Sähköposti: info@insuregroup.fi

Haasteesi kuitataan viipymättä kirjallisesti vastaanotetuksi.

Jos **Vakuutettu** ei ole tyytyväinen **Vakuutuksenantajan** päätökseen **Vakuutettu** voi pyytää kirjallisesti **Vakuutuksenantajalta** tapauksen uudelleen käsittelyä.

### 11.1 Käräjäoikeus

Oikeuspaikka on Helsingin käräjäoikeus. Jos **Vakuutettu** on kuluttaja, hän voi myös nostaa kanteen kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

---

## 12. Muut määräykset

### 12.1 Ydinvastuulauseke

Vakuutus ei kata vahinkoa jonka on aiheuttanut suoraan tai välillisesti ionioiva säteily tai radioaktiivisuudesta johtuva saastuminen tai joka johtuu ydinpolttoaineen tai -jätteen syttymisestä tai räjähtämisestä tai vahinkoa, joka johtuu ydinlaitoksen radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähdysalttiista tai muilla tavoin vaarallisesta tai säteilyvaarallisesta ominaisuudesta.

\* KUITENKIN jos tulipalo on vakuutettu riski ja tulipalo johtuu suoraan tai epäsuorasti ydinreaktiosta, ydinsäteilystä tai radioaktiivisesta saastumisesta, näin suoraan tulipalosta aiheutuva vahinko on (tämän vakuutuksen ehdot huomioon ottaen) korvattava, POISLUKIEN kuitenkin kaikki menetykset ja vahingot jotka aiheutuvat ydinreaktiosta, ydinsäteilystä tai radioaktiivisesta saastumisesta jotka aiheutuvat tulipalosta.

HUOMIO jos tulipalo ei ole tällä vakuutuksella vakuutettu riski, sanat alkaen kohdasta KUITENKIN lauseen loppuun asti eivät sovellu ja ne tulee jättää huomiotta.

### 12.2 Sota- ja sisällissotaehto

Sikäli kun näissä vakuutusehdoissa ei toisin määrätä, vakuutus ei kata

- a) menetystä tai vahinkoa joka aiheutuu suoraan tai epäsuoraan tai niiden välityksin tai seurauksena seuraavista tapahtumista: sota, miehitys, ulkomaisten vihollisten toimenpiteet, vihollisuudet (olipa sota julistettu tai ei), sisällissota, kapina, vallankumous, kansannousu, sotilaallisen voiman käyttö, kumouksellinen toiminta, takavarikko, kansallistaminen; tai pakko-otto, tuhoaminen, omaisuuden vahingoittaminen, joka on seurausta mistä tahansa viranomaisen tai paikallisviranomaisen määräyksestä.
- b) mistä tahansa terroriteosta johtuvaa vahinkoa tai,
- c) mistä tahansa sotatoimesta tai terroriteosta johon liittyy ydinaseen tai kemiallisen tai biologisen aineen käyttö, vapauttaminen tai sillä uhkaaminen, johtuvaa vahinkoa.

### 12.3 Sanktiolauseke

Vakuutuksenantajalla tai jälleenvakuuttajalla ei ole velvollisuutta tarjota vakuutusturvaa eikä velvollisuutta maksaa vakuutuskorvausta tai tarjota mitään etuisuuksia sikäli kuin tällaisen vastuun tai tällaisten kustannusten tai maksujen maksu tai korvaus tai jonkin muun hyödyn tarjoaminen aiheuttaa vaaran, että vakuutuksenantajaan tai tämän jälleenvakuuttajaan voi kohdistua sanktioita, kieltoja tai rajoituksia Yhdistyneiden kansakuntien tai muun kansainvälisen organisaation päätösten mukaisesti tai Euroopan unionin, Iso-Britannian tai Yhdysvaltojen lakien tai päätösten perusteella määrättyjä taloudellisia tai kaupankäyntiin liittyviä sanktioita.

---

## 13. Takautumisoikeus

Maksamalla vakuutuskorvauksen **Vakuutuksenantaja** saa **Vakuutetun** mahdollisen oikeuden vaatia korvausta siltä, joka sopimuksen perusteella tai muuten on vastuussa vahingosta.

**Vakuutettu** ei saa heikentää **Vakuutuksenantajan** asemaa luopumalla oikeudestaan korvaukseen johon hänellä oikeus sopimusperusteisesti tai yleisen vahingonkorvauslainsäädännön nojalla.